



## Technicien-ne Support/Essais PAM

### Présentation de la société RTSys

Entreprise innovante basée à Caudan (56), RTSys développe et commercialise des produits de haute technologie en acoustique et de robotique sous-marine. Nos clients sont des entreprises et institutions reconnues de la recherche et de l'industrie en France et à l'international.

RTSys conçoit et réalise l'ensemble de ses produits et possède une réelle expertise dans le traitement du signal, le développement logiciel, la conception électronique et la mécatronique sous-marine.

Actuellement en pleine croissance, la société recherche de nouveaux talents pour réaliser ses développements.

### Description du poste – Ligne directrice

Afin d'apporter un soutien aux équipes, RTSYS souhaite recruter un·e Technicien-ne Essais/Support pour la gamme PAM ; vous serez rattaché-e au Responsable Support/Essais de la société.

Les missions principales seront tournées vers le support client :

- Assurer le support technique avec réactivité dans toutes ces phases
- Répondre aux demandes de support des client internationaux
- Assurer le suivi des demandes de support, de RMA
- Effectuer les réparations sur les produits défectueux
- Rédaction de rapports
- Former les clients et partenaires (Training)

En support du Bureau d'études :

- Intervenir dans les phases finales d'assemblage et de tests des produits (tests de fonctionnalités, IHM, ...)
- Réaliser les travaux d'installation de matériels et d'équipements
- Assister les ingénieurs dans les phases d'essais en laboratoire et en mer
- Mettre au point les procédures de tests avec les ingénieurs
- Analyser et rédiger des comptes-rendus à l'issue des tests (rapports, plans, schémas...)
- Proposer des solutions correctives (1<sup>er</sup> niveau de debug)

Poste ouvert en CDI à pourvoir dès à présent.

### Compétences ou acquis nécessaires

- |   |               |
|---|---------------|
| - Niveau baccalauréat                             | Requis        |
| - Maîtrise de l'électronique                      | Indispensable |
| - Maîtrise de l'informatique (C++, Python...)     | Souhaitable   |
| - Capacité d'analyse                              | Exigée        |
| - Rigueur et organisation dans le travail         | Impératives   |
| - Aisance relationnelle                           | Indispensable |
| - Maîtrise de l'anglais (oral et écrit) niveau C1 | Indispensable |

### Candidature

- ➔ Envoyer vos CV et lettre de motivation au format PDF à l'adresse [recrutement@rtsys.fr](mailto:recrutement@rtsys.fr)
- ➔ Indiquer la référence TechnicienSupportPAM\_095 dans l'objet de l'email de candidature