



Technicien-ne Support/Essais PAM

Présentation de la société RTSys

Entreprise innovante basée à Caudan (56), RTSys développe et commercialise des produits de haute technologie en acoustique et de robotique sous-marine. Nos clients sont des entreprises et institutions reconnues de la recherche et de l'industrie en France et à l'international.

RTSys conçoit et réalise l'ensemble de ses produits et possède une réelle expertise dans le traitement du signal, le développement logiciel, la conception électronique et la mécatronique sous-marine.

Actuellement en pleine croissance, la société recherche de nouveaux talents pour réaliser ses développements.

Description du poste – Ligne directrice

Afin d'apporter un soutien aux équipes, RTSYS souhaite recruter un·e Technicien-ne Essais/Support pour la gamme PAM ; vous serez rattaché-e au Responsable Support/Essais de la société.

Les missions principales seront tournées vers le support client :

- Assurer le support technique avec réactivité dans toutes ces phases
- Répondre aux demandes de support des client internationaux
- Assurer le suivi des demandes de support, de RMA
- Effectuer les réparations sur les produits défectueux
- Rédaction de rapports
- Former les clients et partenaires (Training)

En support du Bureau d'études :

- Intervenir dans les phases finales d'assemblage et de tests des produits (tests de fonctionnalités, IHM, ...)
- Réaliser les travaux d'installation de matériels et d'équipements
- Assister les ingénieurs dans les phases d'essais en laboratoire et en mer
- Mettre au point les procédures de tests avec les ingénieurs
- Analyser et rédiger des comptes-rendus à l'issue des tests (rapports, plans, schémas...)
- Proposer des solutions correctives (1^{er} niveau de debug)

Poste ouvert en CDI à pourvoir dès à présent.

Compétences ou acquis nécessaires

- | | |
|---|---------------|
| - Niveau baccalauréat | Requis |
| - Maîtrise de l'électronique | Indispensable |
| - Maîtrise de l'informatique (C++, Python...) | Souhaitable |
| - Capacité d'analyse | Exigée |
| - Rigueur et organisation dans le travail | Impératives |
| - Aisance relationnelle | Indispensable |
| - Maîtrise de l'anglais (oral et écrit) niveau C1 | Indispensable |

Candidature

- ➔ Envoyer vos CV et lettre de motivation au format PDF à l'adresse recrutement@rtsys.fr
- ➔ Indiquer la référence TechnicienSupportPAM_095 dans l'objet de l'email de candidature